

Retourformulier GezondKussen.nl

Retourneren

Bij GezondKussen.nl geldt voor alle webshop bestellingen een zichttermijn van 14 dagen. De zichttermijn gaat in op het moment dat u de bestelling heeft ontvangen. Binnen deze zichttermijn mag u het artikel bekijken/controleren en/of beoordelen zolang deze niet uit de originele verpakking is gehaald of verzegeling niet is verbroken. Na het verstrijken van de zichttermijn is de koopovereenkomst een feit.

Controleer direct na ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet bij u geleverd is. Mocht dit niet zo zijn, neem dan zo spoedig mogelijk contact op om dit aan ons te melden.

Retourneren of ruilen is geen probleem, mits u volgens onze richtlijnen te werk gaat. Als u een artikel wilt retourneren, stuur dan eerst een bericht aan info@gezondkussen.nl

U kunt het artikel binnen de zichttermijn retourneren mits aan de onderstaande regels wordt voldaan:

- Retour binnen de zichttermijn van 14 dagen
- In onbeschadigde, niet beschreven en geopende originele fabrieksverpakking zonder tape, plakband of (verzend)stickers
- Compleet, niet gebruikt en onbeschadigd (de verpakking mag niet zijn geopend vanwege hygiëne!)

Zie voor meer informatie onze algemene voorwaarden.

Voorwaarden

Artikelen met een geopende verpakking en niet voldoen aan de bovenstaande regels blijven uw eigendom. Deze artikelen worden naar u teruggestuurd en de gemaakte kosten worden aan u in rekening gebracht.

Voeg altijd het GezondKussen.nl Retourformulier bij uw retourzending, inclusief opgave van de retour reden. Zorg dat u altijd over het verzendbewijs van de transporteur beschikt als u artikelen retour stuurt. Zo kunt u eventueel verlies of schade bij uw transporteur claimen.

Ruilen

Wilt u een artikel ruilen? Dan kunt u het artikel binnen de zichttermijn retourneren. En het nieuwe artikel besteld u gewoon als een nieuwe bestelling. Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. GezondKussen.nl brengt daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. In het winkelwagentje ziet u de verzendkosten die voor uw bestelling gelden.

Kosten van retourneren / terugstorten

De kosten voor het retourneren naar GezondKussen.nl zijn altijd voor eigen rekening. In het geval van een foutieve levering of een defect/beschadigd artikel, storten wij na ontvangst en beoordeling achteraf € 6.95 aan gemaakte verzendkosten van die retourzending terug op uw rekening.

Retouren worden bij ons dagelijks behandeld. Zodra wij uw retourzending in ongeschonden staat hebben ontvangen, wordt binnen maximaal 14 dagen het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarmee de bestelling is betaald.

Retour vanuit het buitenland

Het is ook mogelijk om vanuit het buitenland artikelen retour te sturen. De kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening.

Retouradres

ES ROPA, Hillegommerdijk 355 A, 2144 KS BEINSDORP

Dit retourformulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van de factuur. Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep.

Uw gegevens

Naam

Adres

Postcode Plaats

Telefoonnummer Mobiel

IBAN nummer

E-mailadres

Artikelgegevens

Artikel

Bestelcode en/of Factuurnummer

Aankoopdatum

